Wysyłka

Naszym priorytetem jest, aby czas od złożenia zamówienia do wysłania przesyłki był jak najkrótszy. Przesyłka zostanie starannie zapakowana, tak by podczas transportu znajdujące się w niej produkty nie uległy uszkodzeniu.

I. Opcje dostawy i koszt

1. Dostawa zostanie zrealizowana przez firmę kurierską na wskazany przez Państwa adres.
2. Odbiór osobisty (możliwa wcześniejsza przedpłata lub płatność przy odbiorze w magazynie)

   Magazyn Falmec Polska Spółka z o.o.
   ul. Rzemieślnicza 4
   05-082 Blizne Łaszczyńskiego
   Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 9:00 – 17:00

3. Koszt dostawy:
   a. Przesyłka kurierska – 20 zł (przy zamówieniach do 200,00 zł)
   b. Przesyłka kurierka – 0 zł (przy zamówieniach powyżej 200,00 zł)
   c. Odbiór osobisty – 0 zł

   Ceny przesyłki zawierają podatek VAT.

II. Czas realizacji

1. Przesyłki realizujemy na bieżąco. Zazwyczaj zamówienia opłacone do godziny 14:00 (lub z wybraną opcją odbioru osobistego) kompletowane i wysyłane są tego samego dnia roboczego (pomijając soboty, niedziele oraz dni wolne od pracy). Przewidywane terminy dostawy należy liczyć od momentu nadania przesyłki.
2. Czas dostawy wysyłki uzależniony jest od firmy świadczącej usługi kurierskie. Zazwyczaj są to dwa dni robocze.

III. Śledzenie zamówień

W każdej chwili można sprawdzić, na jakim etapie znajduje się zamówienie wchodząc w „Twoje konto" następnie w „Zamówienia". Ponadto, otrzymają Państwo e-mail potwierdzający wysyłkę, a następnie e-mail z linkiem do strony śledzenia wysyłki oraz będą Państwo informowani przez firmę kurierską o kolejnych etapach dostawy zamówienia poprzez SMS lub na podany adres mailowy.