Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego), ma prawo odstąpić od zawartej umowy na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@falmecpolska.pl lub pocztą tradycyjną na adres:

   Falmec Polska Spółka z o.o.
   ul. Rzemieślnicza 4,
   05-082 Blizne Łaszczyńskiego

   z dopiskiem „Odstąpienie od umowy". Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Klient ma obowiązek niezwłocznie odesłać lub przekazać Towar na adres:

   Magazyn Falmec Polska Spółka z o.o.
   ul. Rzemieślnicza 4,
   05-082 Blizne Łaszczyńskiego

   jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany przed upływem 14 dni.

   Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 9:00 – 17:00
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (tj. koszty odpowiedniego zabezpieczenia, zapakowania i nadania przesyłki do Sprzedawcy).
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Zwrotu Towaru zaleca się dokonać wraz ze wszystkimi dokumentami dołączonymi do Towaru, a także – o ile to możliwe – w oryginalnym i bezpiecznym opakowaniu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
7. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów zapłaty, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W przypadku, gdy Klient za Towar dokonał zapłaty podczas odbioru osobistego, musi wyrazić zgodę na zwrot środków, w razie odstąpienia od umowy, na rachunek bankowy, który poda w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca dokona zwrotu na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. urządzenia sprowadzane na specjalne, indywidualne zamówienie Klienta).