Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego e-falmepolska.pl jest firma Falmec Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego, ul. Rzemieślnicza 4, 05-082 Blizne Łaszczyńskiego, NIP 118-204-73-37, REGON 142604080, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000367028
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO") oraz obowiązującymi krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, zapewniając, że dane te są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty; zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach; adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne; prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane oraz przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

II. Podstawy prawne, cele, zakres i okres przechowywania danych

1. Administrator przetwarza przekazane dane osobowe, w szczególności imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne oraz przez określony czas:
   a. w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (np. założenie i obsługa Konta Klienta) – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**. Dane przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do momentu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
   b. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym zwłaszcza obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**. Dane te przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
   c. w celach analitycznych, statystycznych, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora). Dane przetwarzane są do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub upływu przedawnienia roszczeń.
   d. w celu wysyłki informacji handlowych (newslettera) – na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody Klienta (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO**). Dane przetwarzane są aż do momentu cofnięcia tej zgody.

III. Odbiorcy danych osobowych

1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu oraz płynnej realizacji umów, Administrator udostępnia lub powierza przetwarzanie danych osobowych zewnętrznym podmiotom współpracującym. Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
   a. przewoźnikom, brokerom kurierskim i firmom spedycyjnym realizującym dostawy;
   b. podmiotom obsługującym systemy płatności elektronicznych w Sklepie;
   c. dostawcom usług hostingowych oraz oprogramowania IT wykorzystywanego do prowadzenia Sklepu;
   d. biuru rachunkowemu wspierającemu Administratora w obowiązkach księgowych;
   e. dostawcom systemów e-mail marketingu (w przypadku osób zapisanych na newsletter).

IV. Cookies i dane eksploatacyjne

1. Podczas korzystania ze Sklepu Internetowego na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego tzw. pliki cookie.
2. Usługodawca przetwarza dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony internetowej Sklepu Internetowego w następujących celach:
   a. identyfikacji Usługobiorców (Klientów), jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani;
   b. zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia;
   c. zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;
   d. dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (Klienta) (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepu Internetowego;
   e. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego oraz badania potrzeb Usługobiorców, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Usługobiorcy.
3. Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookie. W przypadku braku zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu, należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej. Zmiana może polegać na niezapisywaniu plików cookie na urządzeniu bądź na każdorazowym informowaniu o zapisaniu danego pliku na urządzeniu. Można również, za każdym razem po wizycie w Sklepie Internetowym, usuwać pliki z urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "Pomoc" przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu Internetowego.
4. Zgoda na instalację plików cookies innych niż niezbędne do działania sklepu (np. analitycznych) wyrażana jest przez Klienta za pomocą dedykowanego panelu (banera) wyświetlanego podczas pierwszej wizyty na stronie Sklepu."

V. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Zgodnie z przepisami RODO, każdemu Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
   a. prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
   b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych w przypadku, gdy są błędne lub nieaktualne;
   c. prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do „bycia zapomnianym”), o ile nie istnieją nadrzędne podstawy prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie;
   d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
   e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora;
   f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w szczególności, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes w celach marketingowych);
   g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. W celu realizacji powyższych praw Klient może skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną pod adresem: sklep@falmecpolska.pl
3. Dane osobowe podane w koncie Klienta można samodzielnie edytować i usuwać (zakładka „Profil Klienta”).
4. Niezależnie od uprawnień wskazanych powyżej, Klientowi przysługuje **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) – jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

VI. Bezpieczeństwo i Postanowienia końcowe

1. Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, dzięki odpowiednim środkom technicznym, w tym w szczególności połączeniu szyfrującemu oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu.
2. Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Sklepu Internetowego.
3. Dane osobowe są przechowywane w zabezpieczonym środowisku informatycznym. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, zgodnie z wymogami stawianymi przez RODO, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby wyraźnie upoważnione przez Administratora i zobowiązane do zachowania poufności.